

## **Leiter/-in der Tourist-Information** ab Juli 2018

Die Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH ist eine Gesellschaft zur Förderung des Produktes Baden-Baden unter besonderer Berücksichtigung des Tourismus. Die Gesellschaft versteht sich als Service- & Marketingunternehmen und hat ihre Schwerpunkte in der Konzeption und Umsetzung von Marketingmaßnahmen und in der Erbringung von touristischen Dienstleistungen.

### **Ihre Aufgaben:**

- Personalführung, Erstellung von Dienstplänen, durchführen von Schulungen
- Organisation und Kontrolle sämtlicher Betriebsabläufe der TI
- Beratung des nationalen und internationalen Publikums über die verschiedenen Möglichkeiten in Baden-Baden und Umgebung
- Verkauf von Tickets für Veranstaltungen im Festspielhaus, Kurhaus und Theater, sowie Inkasso und die dazugehörigen Abrechnungen
- Kooperative Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsträgern
- Sicherstellung der Servicequalität
- Zimmervermittlung
- Koordinierung von Stadtführungen
- Qualitätsprüfung der Ferienwohnungen nach Kriterien des DTV
- Verwaltung und Verkauf von Merchandising Artikeln
- Qualitätskontrolle und Beschwerdemanagement
- Innovative Weiterentwicklung der Tourist-Information

### **Das sollten Sie mitbringen:**

- Eine kaufmännische Ausbildung / Tourismusstudium wäre von Vorteil
- Freundliches und dynamisches Auftreten, Vorbildfunktion, Durchsetzungsvermögen, Mitarbeiterinspiration sowie Organisations- und Verhandlungsgeschick
- Leidenschaft für beratungsintensiven Verkauf und Verkaufstalent
- Großes Interesse an digitaler Entwicklung
- Fundierte Kenntnisse in Deutsch, Englisch, Französisch und gerne weiteren Fremdsprachen
- Erfahrung im Umgang mit Personalverantwortung und Auszubildenden
- Gute Kenntnisse in MS Office, Kassensystem, Hotelbuchungsmaschine, Ticketing, CRM
- Interesse an touristischen- und kulturellen Angeboten
- Begeisterung für die Stadt Baden-Baden mit seinem vielseitigen und hochwertigen Angebot
- Gute Ortskenntnisse sind von Vorteil

**Ihre Bewerbung senden Sie an Frau Meike Carll [carll@baden-baden.com](mailto:carll@baden-baden.com) .**