

Veranstalter und Kontakt

Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald



in Kooperation mit der Tourismusakademie Baden-Württemberg und der Wirtschaftsförderungsgesellschaft des Landkreises Emmendingen mbH



Korrespondenz im Tourismus - Kreativ und professionell texten und gestalten

Ein Workshop zur Optimierung der schriftlichen Kommunikation mit Ihren Gästen

Mittwoch, 12. Dezember 2018

Landratsamt Breisgau- Hochschwarzwald

Tourismusförderung
Andrea Löwl

Stadtstraße 2
79104 Freiburg im Breisgau
Telefon: 0761 2187-5312
Telefax: 0761 2187-775312
E-Mail: andrea.loewl@lkbh.de

www.breisgau-hochschwarzwald.de



Warum ist Kommunikation so wichtig?

Der Brief ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Auch wenn heutzutage die meiste Kommunikation digital erfolgt, können Sie bei Ihren Gästen damit punkten, wenn sie zielgruppengerecht und in korrektem sprachlichem Ausdruck, mit ihnen kommunizieren. Die richtige Wortwahl bei einer Mahnung oder Reklamation kann gutes Geld wert sein.

Bei einem Mailing kann der richtige Zeitpunkt entscheidend sein, ob der Leser Ihre Information überhaupt zur Kenntnis nimmt oder sie ungelesen entsorgt.

Das Seminar möchte neben dem korrekten Aufbau eines Briefes auch die zielgruppengerechte Gestaltung der gesamten Unternehmenskorrespondenz vermitteln. Die Referentin gibt Ihnen Tipps, wie Sie den sprachlichen Ausdruck optimieren und Mailings, Reservierungsbestätigungen und sonstige Gästekorrespondenz überzeugend verfassen.

● Zielgruppe

Gastgeber in der Hotellerie, Gastronomie und für Ferienwohnungen, touristische Leistungsträger, Mitarbeiter von Touristinformationen. Geeignet auch für Neu-Einsteiger.

● Inhalt

Die formalen Anforderungen eines Geschäftsbriefes, inkl. neue Regelungen bei den DIN Normen; Einladungen, Anfragen, Angebote und Reservierungsbestätigungen: Was kann und was muss hinein; Mahnungen und Reklamationen optimal und ansprechend verfassen.

Mailings: wann werden sie gelesen und auf was kommt es an?

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer können eigene Briefe, Mailings und Materialien mitbringen, wenn diese besprochen werden sollen.

● Referentin

Renate Stolle
Stolle Training und Consulting
www.renate-stolle.de

● Termin und Ort

Mittwoch, 12. Dezember 2018 13:00 - 18:00 Uhr
Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald
Raum 021, EG, Nebengebäude
Stadtstr. 3, 79104 Freiburg

● Anmeldung und Kosten

über die Homepage des Landkreises:

Online Anmeldung

oder unter www.breisgau-hochschwarzwald.de im Bereich Tourismus, Veranstaltungen.
Eine verbindliche Anmeldung erfolgt bis spätestens **02. Dezember 2018**.

Mindest-Teilnehmerzahl:	6 Personen
Maximale Teilnehmerzahl:	18 Personen
Kosten:	75 Euro/ Person

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten eine Fortbildungsbescheinigung der IHK.