

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
ab sofort oder ab Juli 2019 eine/n

Tourismus-Manager/in **Gruppen- & Pauschalreisen, Tagestourismus** **in Vollzeit**

Die Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH ist für die touristische Vermarktung der Bäder- und Kulturstadt Baden-Baden zuständig. Als Service- & Marketingunternehmen konzipieren wir besondere Reiseerlebnisse für unsere nationalen wie internationalen, anspruchsvollen Kunden und vermarkten diese weltweit. Wir suchen Touristiker, die mit Leidenschaft engagiert und begeistert in unserem Team mitarbeiten möchten, sich auf einen besonderen Arbeitsplatz im Schloss Solms mitten im Grünen freuen und Spaß an der Dienstleistung haben.

Ihre Aufgaben:

- Angebotserstellung und Vermittlung von Gästeführungen, Tagesprogrammen, touristischen Rahmenprogrammen, Hotelübernachtungen und Leistungen im Rahmen von Gruppenreisen und Pauschalreisen
- Projektbearbeitung im Bereich Gruppen- und Pauschalreisen sowie Tagestourismus und Gästebegleiter
- Organisation, Angebotserstellung und Vermittlung von Special Interest Reisen (z.B. Golf)
- Telefonische und persönliche Beratung zu den Angeboten der BBT
- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen
- Buchungsabwicklung sowie Abrechnung mit Leistungsträgern, Partnern und Kunden
- Pflege der Kontakte mit Leistungsträgern
- Administration und Anwendung der entsprechenden in der Abteilung verwendeten Systeme und künftiger Systeme, insbesondere das TOMAS Stadtführermodul
- Einspeisung und Pflege von neuen Preisen, Touren, Stadtführer etc. in das Stadtführermodul
- Kommunikation an Gästebegleiter: Weiterleitung von Einladungen für Schulungen, Museums-Ausstellungseröffnungen, etc. an die Gästebegleiter und Koordination der Rückmeldungen
- Organisation des jährlichen Adventskaffees für Gästebegleiter
- Zimmervermittlung

Das sollten Sie mitbringen:

- Eine touristische Ausbildung
- Freundliches und dynamisches Auftreten, Vorbildfunktion, Durchsetzungsvermögen, Mitarbeiterinspiration sowie Organisations- und Verhandlungsgeschick
- Leidenschaft für beratungsintensiven Sales und Verkaufstalent
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift sowie gute Kenntnisse in Französisch, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in den gängigen Microsoft Programmen und CRM
- Begeisterung für die Stadt Baden-Baden mit ihrem vielseitigen und hochwertigen Angebot
- Gute Ortskenntnisse und TOMAS-Systemvorkenntnisse sind von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Ein sicheres, unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte
- Die Chance, Teil eines sehr erfahrenen und kreativen Teams zu sein
- Angebote zur Weiterbildung
- Gesundheitspräventionskurse am Arbeitsplatz
- kostenfreie Mitarbeiterparkplätze mitten in Baden-Baden
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website www.baden-baden.com.

Wenn auch Sie am Erfolg der touristischen Vermarktung Baden-Badens mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@baden-baden.com.