

Top-Seminar:

Mit Gästen wirkungsvoll kommunizieren

Im Direktkontakt, am Telefon und Online

„Man kann nicht nicht kommunizieren!“ (Paul Watzlawick) - In diesem Halbtagesseminar dreht sich alles um die Kommunikation mit Gästen. Wie kann man freundlicher auf deren Fragen und Bedürfnisse reagieren und typische Kommunikationsfehler vermeiden?

Das erwartet Sie:

- ✓ Hintergrund: Wie Gäste entscheiden
- ✓ Gäste-Erwartungen hinsichtlich Kommunikation
- ✓ Wirkungsvoll kommunizieren: im Direktkontakt, am Telefon und Online
- ✓ Schnittstellen in der Gästekommunikation

Wann: Dienstag, 3. März 2020, 09.00-12.30 Uhr

Wo: Kurhaus Bad Krozingen, Raum Möhlin

Kosten: Euro 99,50 zzgl. MwSt.

Nutzen Sie diesen intensiven Vormittag mit sehr viel Input und Ideen, um Ihre Gäste noch mehr zu begeistern sowie von sich und Ihren Angeboten erfolgreich zu überzeugen.



TOURIMUSPARTNER

Alexander Fritsch: expert for hotel reviews, online reputation and etourism

- Seit 17 Jahren als Tourismusberater selbständig
- Dozent für eTourism an der Hochschule Chur (HTW)
- Dozent an der Schweizer Academy of Hotel Excellence
- Selbständiger Tourismusberater
- Mitgründer und geschäftsführender Gesellschafter der Servus Tourismuspartner GmbH