



Anja Göhring, Verwaltungsfachangestellte bei der Stadt Lörrach

#### Leben und Arbeiten in einer starken Region.

"Leben und Arbeiten" - das ist für uns keine leere Worthölse: Die Stadt Lörrach liegt in unmittelbarer Nähe zur Schweiz, den Vogesen und dem südlichen Schwarzwald. Die kulturelle Vielfalt der Wirtschaftsregion Dreiländereck birgt eine hohe Work-Life-Balance. Eine lebendige Innenstadt mit vielen Einkaufsmöglichkeiten zeichnet die 49.000-Einwohner-Stadt am Fuß der malerischen Burgruine Rötteln aus. Zum wiederholten Mal wurde Lörrach als europäische Energie- und Klimaschutzkommune mit dem European Energy Award in Gold ausgezeichnet.

#### Stadt Lörrach. Gemeinsam arbeiten.

Lörrach hat eine modern organisierte, innovative Stadtverwaltung. Wir verstehen uns als Dienstleistungsunternehmen, in dem sich alles um die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger dreht. Wir setzen uns ein, wann und wo wir gebraucht werden. Weil wir dafür engagierte Mitarbeiter suchen, bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle, vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten und vieles mehr. Und weil wir besonderen Wert auf kollegiale Mitgestaltung legen, suchen wir kreative Köpfe, die uns mit zukunftsfähigen Ideen begeistern und sie anschließend strukturiert umsetzen.

## MITARBEITER (M/W/D) TOURISTINFORMATION

### FACHBEREICH KULTUR UND TOURISMUS

#### in Teilzeit (50 bis 70 Prozent), zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Die Touristinformation nimmt vielfältige Aufgaben zur Gewinnung und Betreuung von Besuchern und Gästen in Lörrach wahr. Dies umfasst neben der Gästebetreuung auch die Angebotsgestaltung und die Kommunikation mit allen touristischen Leistungsträgern.

Die Tätigkeit umfasst folgende Aufgaben:

- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Online Marketings
- Mitarbeit bei der Erstellung von Prospekten, Flyern und Informationsmaterialien
- Abwicklung des Verkaufs von Nahverkehrsangeboten
- Beratung von Gästeanfragen
- Buchungen von Übernachtungen und Stadtführungen
- Verkauf von Infomaterial, Veranstaltungstickets und Merchandise-Artikeln
- Arbeiten mit verschiedenen CMS-Systemen zur Beratung, Betreuung und Pflege des online Veranstaltungskalenders der Stadt Lörrach, verschiedener Internetseiten, des Informations- und Reservierungssystem und der Meldescheinverwaltung.

Die Öffnungszeiten der Touristinformation sind Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag 9:00 - 14:00 Uhr. Die Arbeitszeiten beinhalten regelmäßige Dienste am Vormittag, Nachmittag und samstags. Vereinzelt ist auch die Teilnahme an Abendveranstaltungen notwendig.

## WAS SIE MITBRINGEN SOLLTEN

Für diese interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit erwarten wir eine Ausbildung zum Kaufmann für Tourismus und Freizeit/Reiseverkehrskaufmann oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung. Wir erwarten eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift sowie Freude an Teamarbeit. Sie bringen eine hohe Einsatzbereitschaft, zeitliche Flexibilität und Belastbarkeit mit. Ihr hohes Maß an Kundenorientierung und Organisationsvermögen qualifiziert Sie ebenso für dieses Aufgabengebiet wie Ihr freundliches und sicheres Auftreten. Sie können Fragen rund um Lörrach, das Dreiland und den Schwarzwald umfassend beantworten oder sind bereit sich das Wissen innerhalb kurzer Zeit selbstständig anzueignen. Sie sind vertraut mit gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Power-Point) und haben idealerweise eine hohe Affinität für die Social Media und andere Online-Plattformen. Grundlagenkenntnisse in Englisch und Französisch runden Ihr Profil ab.

## DAS BIETEN WIR IHNEN

Für Ihre berufliche Laufbahn bieten wir Ihnen ein modernes und dynamisches Arbeitsumfeld, das auf Kollegialität und Mitgestaltung ausgelegt ist. Sie haben bei uns gute Gestaltungsmöglichkeiten und erhalten eine Vergütung nach dem Tarifvertrag des Öffentlichen Dienstes in Entgeltgruppe 6. Ein aktives betriebliches Gesundheitsmanagement bietet Ihnen Spaß bei der gemeinsamen Bewegung und einen guten Ausgleich zur Arbeit. Als Team und Arbeitgeber legen wir großen Wert auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Es besteht die Möglichkeit, städtische Kinderbetreuungsplätze in Kindertageseinrichtungen zu nutzen. Des Weiteren bieten wir mit einem Job-Ticket Vergünstigungen im Personennahverkehr.

## FRAGEN SIE NACH - BEWERBEN SIE SICH



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung bis zum 25. Januar 2020 über das Bewerberportal. **Jetzt bewerben!** Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich bitte jederzeit an Herrn Lars Frick, Leiter Fachbereich Kultur und Tourismus, Tel.: +49 7621 415-120.

