

Hinweise Gästeführungen in Heidelberg (während Corona Pandemie)

Gästeführungen dürfen ab Samstag, dem 06.06.2020 wieder unter folgenden Auflagen in Heidelberg stattfinden. Bitte beachten Sie auch die folgenden, derzeit gültigen, geänderten Öffnungszeiten der Tourist Information Montag bis Samstag von 10 bis 15 Uhr und sonn- und feiertags von 10 bis 12 Uhr.

- Verkleinerte Gruppengröße: Gästeführungen mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 15 Personen/ pro Gästeführer
- Um eine Voranmeldung zur Anmeldung der öffentlichen Touren wird gebeten.
- Maskenpflicht für Gäste und Gästeführer/innen. Gäste ohne Maske dürfen leider nicht an der Tour teilnehmen. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund- und Nasenschutz mit zu der Führung mit und tragen diesen während der gesamten Tour. Sollten Sie Ihre Masken vergessen haben, sind Masken in der Tourist Information vor Ort käuflich zu erwerben. Der/ die Gästeführer/in kann ggf. den Mund- und Nasenschutz bei den Erläuterungen abnehmen, sofern 1,5 - 2 m Abstand gesichert sind.
- Bezahlung: Durch eine Bezahlung auf Rechnung bei den Gruppenführungen bzw. eine Bezahlung vor Ort in der Tourist Information bei den öffentlichen Touren wird ein bargeldloses Zahlen ermöglicht. In der Tourist Information wird zudem durch eine Besucherlenkung der Weg der Kunden vorgegeben, weitere Schutzmaßnahmen wie beispielsweise Schutzscheiben oder Bodenmarkierungen sowie Desinfektionsspender sind vor Ort umgesetzt worden.
- Bitte vermeiden Sie Händeschütteln und Begrüßungen mit Körperkontakt zu dem/der Gästeführer/in und halten Sie die gängigen Hygienemaßnahmen ein.
- Einhaltung des Mindestabstands von jeder Person zu jeder Person: 1,5 m, besser 2 m
- Ausführliche Einweisung des Guides zu Beginn der Führungen
- Gezielte Besucherlenkung durch das Fachwissen der Gästeführer, um eventuelle Menschenansammlungen zu vermeiden sowie zur Einhaltung der Abstandsregelungen
- Während der Tour können keine Gegenstände zur Veranschaulichung überreicht werden.
- Sollten Innenbereiche besichtigt werden: Bodenmarkierungen um jedem Teilnehmenden unmittelbar Abstands-Orientierung zu geben. Ggf. können Innenbereiche nicht in die Tour inkludiert werden, in diesem Fall enden die Führungen an diesen Punkten und Sie haben im Anschluss die Möglichkeit diese eigenständig zu besuchen.
- Ohne die Aufnahme Ihrer Kontaktdaten ist eine Buchung nicht möglich.

Wenn Sie eventuelle Symptome einer Krankheit aufweisen, bitten wir Sie Ihre Buchung rechtzeitig zu stornieren.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung zu Ihrer eigenen Sicherheit sowie der Sicherheit der Gästeführer/ des Gästeführers und Ihrer Mitmenschen und freuen uns über Ihren Besuch.