

Mitarbeiter/in Destinations-Support in Vollzeit ab sofort

Du weißt bestens, was das Wort Dienstleistung bedeutet und liebst den regen Austausch per Telefon und auch persönlich? Du kennst die Tourismusbranche und bist ein echter Teamgeist? Du kennst bereits Reservierungssysteme und hast Lust diese technisch zu betreuen? Dann suchen wir vielleicht genau dich:

Im Dschungel der Buchungsportale finden sich viele Gastgeber nicht zurecht und benötigen Hilfe beim Onlinevertrieb ihrer Ferienunterkunft. Mit Lohospo stellen die Besitzer von Ferienwohnungen und -häusern ihr Angebot mit uns als einzigem Dienstleister auf vielen namhaften Unterkunftsportalen gleichzeitig online. Außerdem sind wir ein Servicedienstleister für Regionen und Destinationen in ganz Deutschland und betreuen und beraten diese bei Fragen rund um das Reservierungssystem.

Was wir uns wünschen:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Tourismus und besitzt eine Technikaffinität
- Dich zeichnet eine ausgeprägte Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie Kunden- und Lösungsorientierung aus
- Deine strukturierte Arbeitsweise ist geprägt von einer hohen Eigenverantwortlichkeit, Verbindlichkeit und Qualitätsansprüchen
- Du hast Spaß daran Prozesse zu durchdenken und technische Fragestellungen zu recherchieren und zu lösen

Deine Aufgaben:

- Technischer Support für unser Reservierungssysteme TOMAS, hier ist wichtige Aufgabe die reibungslose Kommunikation mit den Partnern
- Technische Administration unseres Reservierungssystems TOMAS und unseres CRMs (Sugar)
- Daten- und Vertriebskanalmanagement
- Anbindung von Hotelschnittstellen, sowie die Anbindung der Gastgeber an Booking.com
- Abstimmung von Datenstandards und interne Kommunikation
- Fehlerprüfung und Qualitätsmanagement
- Betreuung, Schulung und Support der Systemkunden
- Einrichten und Betreuen unserer Zusatzprodukte für Gastgeber

Das erwartet dich bei Lohospo:

- eigenverantwortliches Arbeiten in einem wachsenden Unternehmen
- ein Arbeitsumfeld, in dem deine Ideen Raum finden
- die Möglichkeit, dich im Unternehmen weiterzuentwickeln
- auf Wunsch betriebliche Altersvorsorge
- guter Kaffee mit jeder Menge Milchschaum
- und vor allem: ein sympathisches Team!

Lass uns wissen, warum wir gut zueinander passen! Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und relevanter Zeugnisse im PDF Format an Katharina Tornquist, bewerbung@lohospo.de.