



ALLES UND NOCH VIEL MEHR:
#VISITBADENBADEN

BADEN-BADEN
The good-good life.

Wir, die **Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH** sind für die nationale und internationale Vermarktung der Destination Baden-Baden und ihres touristisch hochklassigen Angebotes verantwortlich. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Gästemanager*in (m/w/d) in unseren touristischen Servicepoints in Vollzeit

Sie sind kulturinteressiert und neuen Angeboten immer auf der Spur. Es bereitet Ihnen große Freude, aktiv die Angebote unserer verschiedenen touristischen Leistungsträger zu vermitteln. Sie sind gerne Gastgeber und Wunscherfüller*in und lieben Baden-Baden mit seinen vielfältigen und attraktiven Angeboten.

Ihre Aufgabengebiete:

- Ticketing: Reservierung, Verkauf und Rückabwicklung von Veranstaltungskarten
- Verkauf von Gutscheinen, Erlebnissen und Merchandising
- Beratung unserer nationalen und internationalen Gäste zu kulturellen Angeboten am Counter, telefonisch und per E-Mail.
- Aufbereitung von touristischen Informationen für die Gäste der Stadt Baden-Baden in Vorbereitung ihres Aufenthaltes
- Aktive Vermittlung von touristischen Angeboten
- Pflege des Web-Shops und der Homepage
- Die Ticketverkaufssysteme von CTS Eventim, Reservix, etc. sind Ihnen sogar vertraut, oder Sie fuchsen sich schnell in neue Programme ein
- Kassenführung und Tagesabrechnung

Sie passen zu uns, wenn:

- Sie mit Geschick, Lebendigkeit und Liebe zum Beruf unseren Kunden Erlebnisse zum Verweilen und Wiederkommen verschaffen
- Sie mit Mut und Eigeninitiative an Ihre Arbeit gehen
- Sie über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; idealerweise mindestens eine weitere Fremdsprache verfügen
- Sie veränderungsbereit & entscheidungsfreudig sind
- Sie lösungsorientiert und empathisch mit unseren Kunden kommunizieren
- Sie statt Problemen die Lösungen finden
- Sie einen „kühlen Kopf“ bewahren, auch wenn es mal „brennt“.
- Sie offen dafür sind, auch an Wochenenden und Feiertagen aktiv zu sein
- Sie PC-Kenntnisse und fundiertes Know-how im Umgang mit digitalen Medien mitbringen

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe in einem professionellen Umfeld, einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz inmitten von Baden-Baden, Weiterbildungsmöglichkeiten, Teamevents, Mitarbeitervergünstigungen, kostenfreie Mitarbeiterparkplätze, sowie stets Getränke, Tee & Kaffee.

Können Sie sich hier mit Ihren beruflichen Interessen wiederfinden, oder haben Sie das Gefühl, dass Sie auch als Quereinsteiger genau in diesem Job aufblühen, dann sind Sie genau richtig bei uns. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail an: karriere@baden-baden.com.

Für weitere Informationen oder Rückfragen steht Ihnen Katrin Quirin gerne unter Tel. 07221/275 236 oder quirin@baden-baden.com zur Verfügung.

Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH

Solmsstraße 1 • 76530 Baden-Baden • Telefon +49 (0) 7221 275 268 • www.baden-baden.com