

# Monitoring- und KPI-System | 3-Säulen-Modell

Was ist schon da?  
Wie ist die Qualität des  
Angebotes?

Welches Wissen wird ge-  
braucht oder soll besser  
transferiert werden ?

Welcher Wissenstransfer  
wird geleistet & mit welcher  
Wirkung ?

## Säule 1

Systematisches Monitoring von  
Qualitäts- und Betriebsdaten

- DQ Qualitätsreport
- DQ TrustYou Report
- Angebotsstruktur  
(quantitativ & qualitativ)
- ...

## Säule 2

Erhebung Qualifizierungsbedarf  
u/o Bewertungen des KTS Trans-  
ferangebotes

- Online-Befragung
- Bedarfsabfrage
- Veranstaltungsinhalte
- Veranstaltungsformate
- ...

## Säule 3

Systematisches Monitoring von  
Nutzer\*innendaten des KTS und  
der Kooperationspartner\*innen

- Publikationen /  
Veröffentlichungen
- Networking / Events
- Training / Schulung
- Beratung / Unterstützung



verbessert unmittelbar und mittelbar