



Anja Glatter, Verwaltungsfachwirtin  
bei der Stadt Lörrach

#### Leben und Arbeiten in einer starken Region.

Die Stadt Lörrach liegt in unmittelbarer Nähe zur Schweiz, dem Elsaß und dem südlichen Schwarzwald. Die damit verbundene kulturelle Vielfalt der Wirtschaftsregion Dreiländereck birgt eine hohe Work-Life-Balance. Neben einer lebendigen Innenstadt zeichnet die Stadt auch ein großes Angebot an Freizeit- und Outdoor-Aktivitäten aus. Und ebenfalls bedeutend: Lörrach ist als europäische Energie- und Klimaschutzkommune bereits mehrfach mit dem European Energy Award in Gold prämiert.

#### Stadt Lörrach. Vielfalt braucht Vielfalt.

Bei uns in der Stadtverwaltung Lörrach dreht sich alles um die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger. Gemeinsam arbeiten wir daran, Lörrach für die Herausforderungen der Zukunft fit zu machen. Und für die Vielfalt der Aufgaben brauchen wir die Vielfalt der Menschen. Wir planen, wir bauen, wir verwalten, wir pflegen, wir begleiten, wir gestalten, wir ermöglichen, kurzum: Wir **machen** die Stadt - und sind stolz darauf. Denn unsere Arbeit ist sinnstiftend und fördert aktiv das Gemeinwohl.

## FÜR UNSEREN FACHBEREICH KULTUR UND TOURISMUS SUCHEN WIR EINEN MITARBEITER (M/W/D) IM TEAM TOURISMUS

unbefristet und in Teilzeit mit 70%.

Der Fachbereich Kultur und Tourismus initiiert vernetzte [Kulturprojekte](#), unterstützt die lokalen oft ehrenamtlichen Kulturakteure und trägt zusammen mit den städtischen Kultureinrichtungen [Dreiländermuseum](#), [Volkshochschule](#), [Stadtbibliothek](#), [Musikschule](#) sowie dem [Team Tourismus](#) dazu bei, dass die Kulturstadt Lörrach auch zukünftig ein tragfähiges Fundament für die sich weiter entwickelnde Stadtgesellschaft bietet.

Als Mitarbeiterin im Team Tourismus sind Sie im Wesentlichen mit folgenden Aufgaben betraut:

- Konzeptionelle Planung und organisatorische Abwicklung der KONUS-Gästekarte, beispielsweise die Erstellung von Flyern, die Beratung und Betreuung der Lörracher Beherbergungsbetriebe, Rechnungsprüfung und -kontierung, die Zuarbeit für Fachbereichs- und Teamleitung in allen Fragen zum Thema
- Gästeservice, beispielsweise die Bearbeitung touristischer Anfragen, die Kommunikation mit touristischen Partnern oder die Unterstützung bei Gästeführungen
- Abwicklung der Nahverkehrsangebote, bspw. die Bearbeitung von Monatsabrechnungen und die Ticket-Bestandsverwaltung, Ansprechperson für interne und externe Partner

## WAS SIE MITBRINGEN SOLLTEN

Für diese Tätigkeit bringen Sie eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrungen mit und haben idealerweise auch Erfahrungen im Tourismus- bzw. Freizeitbereich bzw. im Reiseverkehr. Zudem gehen Sie mit den gängigen MS-Office-Anwendungen routiniert um.

Sie sind wortgewandt und wissen sehr gut, auch mit herausfordernden Gesprächssituationen umzugehen. Dabei überzeugen Sie mit einem sicheren Auftreten und einem hohen Maß an Kundenorientierung. Zur Beratung unserer Kunden, hinsichtlich der touristischen Angebote, kennen Sie sich rund um Lörrach, das Dreiland und den Schwarzwald sehr gut aus. Idealerweise verfügen Sie auch über Sprachkenntnisse in Englisch und/oder Französisch.

Als Teamplayer haben Sie Freude an gemeinsamen Erfolgen. Die gegenseitige Unterstützung ist für sie ganz selbstverständlich. So ist zeitliche Flexibilität hier im Team vor allem im Hinblick auf die Öffnungszeiten gefragt, denn diese fordern auch den Einsatz an Samstagen. Und durch die Arbeit im Kulturbereich braucht es manchmal zudem Ihre Anwesenheit bei Abendveranstaltungen.

## DAS BIETEN WIR IHNEN

Für Ihre berufliche Entfaltung bieten wir Ihnen ein modernes und dynamisches Arbeitsumfeld, das auf Kollegialität und Mitgestaltung ausgelegt ist. Ein aktives betriebliches Gesundheitsmanagement und ein Fitnessangebot in Kooperation mit Hansefit bieten Ihnen einen guten Ausgleich zur Arbeit.

Als Team und Arbeitgeberin legen wir auch großen Wert auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Bei Fragen und Anliegen rund um das Thema Kinderbetreuungsplätze unterstützen wir Sie daher gerne. Wir bieten auch mit einem Job-Ticket Vergünstigungen im ÖPNV an.

Sie erhalten – je nach Qualifizierung - eine Vergütung bis zur Entgeltgruppe 6 des Tarifvertrags des Öffentlichen Dienstes.

## FRAGEN SIE NACH - BEWERBEN SIE SICH



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung bis zum 15.01.2023 über das Bewerberportal. **Jetzt bewerben!**

Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich bitte jederzeit an Herrn Lars Frick, Leiter des Fachbereichs Kultur und Tourismus, Tel.: +49 7621 415-131.