



## Digitale Vortragsreihe für touristische Betriebe, Tourist-Informationen & Gastgeber aus Leidenschaft mit Tourismusberater Oliver Becker

**Lust auf neue Wegweiser und spannende Anregungen für die tägliche Arbeit?** Dann sind Sie bei den beiden Vorträgen genau richtig. Diese finden **digital jeweils 15.00-16.00 Uhr** statt. Die Teilnahme ist **kostenlos**. Ausrichter sind die Kur und Bäder GmbH Bad Krozingen sowie die Badenweiler Tourismus GmbH. Da die **Teilnehmerzahl begrenzt** ist, wird eine zeitnahe Anmeldung empfohlen.

### Themen & Termine

#### **Donnerstag, 19. Oktober 2023**

„**Kunden begeistern - nur wie?**“ Kunde und Dienstleister - zwei völlig verschiedene Welten, was Ansprüche und Leistungen, Erfahrungen und Erwartungen angeht? Der Vortrag stellt den erfolgreichen Weg zur Kundenbegeisterung dar. Belegt durch empirische Aussagen und gleichzeitig praxisnahe Berichte sowie Tipps & Tricks zur Umsetzung anhand von Best-Practice-Beispielen. **Anmeldeschluss: 16. Oktober 2023**

#### **Dienstag, 30. Januar 2024**

„**Authentisch und serviceorientiert verkaufen**“ Der Vortrag wird ein Ritt durch das Verkaufsuniversum, bei dem es für jeden Teilnehmer neue Akzente der Selbsterkenntnis geben wird und er/sie das eine oder andere Mal aus dem Staunen nicht herauskommt. Das Ziel ist, die Zufriedenheit der Gäste und die Umsätze durch unaufdringlichen Service und situativ passende Verkaufsstrategien deutlich zu steigern. **Anmeldeschluss: 24. Januar 2024**

### Ihr Referent: **Tourismusberater Oliver Becker**

Kurz und knackig, lebhaft und inspirierend, aus der Praxis für die Praxis und mit jeder Menge Leidenschaft präsentiert Oliver Becker seine Vorträge. In 45 Minuten schafft er es, die Teilnehmer aufzurütteln und zu motivieren.

Mehr Infos unter [www.ihr-tourismusberater.de](http://www.ihr-tourismusberater.de)



Wir freuen uns, wenn Sie mit dabei sind!

**Anmeldung** per Email an [antje.zimmermann@bad-krozingen.info](mailto:antje.zimmermann@bad-krozingen.info), Tel. 07633 / 4008-104

Kur und Bäder GmbH Bad Krozingen \* [www.bad-krozingen.info](http://www.bad-krozingen.info)  
Badenweiler Tourismus GmbH \* [www.badenweiler-tourismus.de](http://www.badenweiler-tourismus.de)

**BADEN**  
SCHWARZ.WALD.  
**WEILER**

